



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatuse liige
VIVEO Health OÜ
info@viveohealth.com

08.08.2025 nr 2.1.-4/25/476-1676-6

Meeldetuletus TTO-de kasutatavate kliendisuhtluskeskkondade seire küsimustele vastamiseks

Andmekaitse Inspektsioon (AKI) on algatanud omaalgatusliku seire, et saada ülevaade isikuandmete töötlemisest tervishoiuteenuse osutajate (TTO) poolt kasutatavates kliendisuhtluskeskkondades.

Tuletame meelde, et saatsime VIVEO Health OÜ-le seire raames küsimused 26.05.2025 kirjaga nr 2.1.-4/25/476-1676-1, millele palusime vastata hiljemalt 30.06.2025. VIVEO Health OÜ poolt ei ole seire küsimustele vastuseid 08.08.2025 seisuga saadetud ning vastamise tähtaja pikendamist ei ole taotletud.

AKI viib seire läbi isikuandmete kaitse üldmääruse art 58 ja isikuandmete kaitse seaduse § 56 alusel ning seetõttu on küsimustele vastamine Teile kohustuslik.

Eelnevast tulenevalt palun anda AKI-le tagasisidet, millal esitate seire küsimustele vastused. Palun AKI pöördumisele vastata hiljemalt 21.08.2025 e-posti aadressil info@aki.ee.

Lugupidamisega

Kirsika Lääts
jurist
peadirektori volitusel